

Örnek Oto Servis (kurgusal)

0212 000 00 00

Örnek Sanayi Sitesi, 12. Sokak No: 5 (kurgusal adres)

SERVİS FİŞİ

Tarih: 12.10.2026

MÜŞTERİ

Mehmet Yılmaz (kurgusal)

PLAKA

34 ABC 123

KILOMETRE

86.400

TELEFON

0500 000 00 00

MARKA / MODEL

Renault Clio / 2018

ADRES

Örnek Mahallesi, Deneme Cd. No: 7
(kurgusal adres)

ARACIN TESLİM TARİHİ

12.10.2026

ARIZA VE YAPILAN İŞLEMLER

Arıza: Ön takımdan tıkırtı sesi. Yapılan işlemler: Ön amortisör takımı ve takozu değiştirildi, ön düzen ayarı yapıldı.

Açıklama	Adet	Birim fiyat	KDV	Ücret (KDV hariç)
Ön amortisör takımı	1	6.200 TL	%20	6.200 TL
Amortisör takozu	1	1.700 TL	%20	1.700 TL
İşçilik	1	2.800 TL	%20	2.800 TL
Ara toplam				10.700 TL
KDV				2.140 TL
Genel toplam				12.840 TL

SERVİS SORUMLULUKLARI (SSHY M.10)

- Garanti süresi dışında yapılan onarımdan sonra aynı arıza bir yıl içinde tekrar ederse hiçbir isim altında ücret istenmez (kullanım kılavuzuna aykırı kullanım hariç).
- Değişen veya satılan parça için en az altı ay garanti verilir.
- Onarım tamamlandığında tüketiciye telefon, SMS, e-posta gibi bir yolla bildirilir; bildirimin ispatı servise aittir.

Tüketici (ad soyad / imza)

Servis yetkilisi (ad soyad / imza)